

Všeobecné podmienky prístupu na službu „DidaktaSK“

§ 1 Úvod

1. Tieto podmienky prístupu na službu „DidaktaSK“ spoločnosti SILCOM Multimedia, s.r.o. (ďalej len „podmienky“) tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy o poskytnutí služieb – konektivity k serveru „DidaktaSK“ (ďalej len „zmluva“) uzatvárané medzi spoločnosťou SILCOM Multimedia, s.r.o., so sídlom Stojanova 2, 746 01 Opava, IČ: 63322684 (ďalej len „poskytovateľom“) na strane jednej a osobou uvedenou v zmluve ako užívateľom (ďalej len „užívateľ“) na strane druhej (ďalej len poskytovateľ a užívateľ spoločne ako „zmluvné strany“).
2. Predmetom týchto podmienok je úprava vzájomných práv a povinností poskytovateľa a užívateľa vyplývajúcich pre nich zo zmluvy.
3. V prípade rozporu medzi znením týchto podmienok a obsahom zmluvy majú prednosť ustanovenia zmluvy uzatvorené medzi zmluvnými stranami.
4. Tieto podmienky sú dispozične v sídle poskytovateľa a tiež prostredníctvom aplikácie DidaktaSK Projektor. Užívateľ služby je povinný zoznámiť sa s podmienkami pred začatím poskytovania služieb. Uzatvorením zmluvy sa užívateľ zaväzuje dodržiavať práva a povinnosti zmluvných strán uvedených v týchto podmienkach.

§ 2 Predmet služby poskytovanej on-line

1. Poskytovateľ je nositeľom autorských práv na autorské diela na území Slovenskej republiky a je oprávnený na šírenie týchto autorských diel vo forme vzdelávacieho softvéru umiestneného na webovom serveri pod obchodným označením „Didakta“.
2. Poskytovateľ poskytuje užívateľovi on-line licenciu na užívanie programov a službu prevádzky webového serveru s prístupom na programy na ňom umiestnené (ďalej len súhrnne ako „služba“).
3. „DidaktaSK“ je produkt, ktorý tvorí duchovné vlastníctvo poskytovateľa a ktorý obsahuje vzdelávacie materiály podporujúce vzdelávací proces v základných školách.

§ 3 Všeobecné zásady prístupu na službu

1. Prístup na službu je aktivovaný po vykonaní nasledujúcej procedúry, ktorá je podrobne popísaná v § 5 - § 6 týchto podmienok:
 - a. odovzdanie objednávky užívateľom,
 - b. aktivácia služby pri prvom prihlásení z IP adresy užívateľa
2. Využívanie služby sa uskutočňuje prostredníctvom aplikácie DidaktaSK Projektor, ktorá je zdarma na stiahnutie z webových stránok poskytovateľa.
3. Využívanie služby je aktivované na dobu špecifikovanú v zmluve
4. Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za využívanie služby neoprávnenými tretími osobami, na škodu užívateľa.

§ 4 Prístup na službu – aktivácia systému

1. Uzatvorenie zmluvy na poskytovanie služby sa uskutoční vyplnením formulára objednávky prostredníctvom obchodného zástupcu poskytovateľa, prostredníctvom zmluvného partnera poskytovateľa, prostredníctvom internetovej stránky poskytovateľa www.silcom-multimedia.sk alebo zaslaním objednávky na e-mailovú adresu poskytovateľa a po aktivácii služby.
2. Užívateľ v rámci procesu objednávky služby vyplní formulár na objednávku a uvedie o sebe nasledujúce údaje: názov právnickej osoby, adresu sídla právnickej osoby (Mesto, Ulicu, PSČ), IČ, DIČ, e-mailovú adresu, IP adresu a meno a priezvisko štatutárneho orgánu. Vyplnenie údajov obsiahnutých vo formulári je dôležitou podmienkou na riadne plnenie zmluvy o poskytovanie služieb DidaktaSK.
3. Objednávkou služby prostredníctvom formulára umiestneného na internetovej stránke www.silcom-multimedia.sk príjemca služby potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom služby, súhlasí s podmienkami jej poskytovania, s obsahom zmluvy a týmito podmienkami.

4. Doba prístupu na službu sa počíta od okamihu prvého spustenia aplikácie DidaktaSK projektor z IP adresy uvedenej v zmluve. Obdobie medzi odhlásením a novým prihlásením do systému dohodnutú dobu prístupu na službu nijako nepredlžuje.
5. Prístup na službu môžu využívať užívatelia s prístupom na internet v rámci jednej IP adresy alebo jedného prihlasovacieho mena.

§ 5 Prihlásenie na službu

1. Prihlásenie na službu sa robí automaticky, prostredníctvom aplikácie DidaktaSK Projektor z IP adresy užívateľa.
2. Prihlásenie na službu umožňuje voľné používanie obsahu služby v rozsahu poskytnutej licencie.

§ 6 Technické podmienky využívania služby

1. Na používanie služby musia byť užívateľom pri jeho počítačovom vybavení splnené všetky nasledujúce hardvérové a softvérové podmienky:
 - a. prístup na internet o dostatočnej rýchlosti zodpovedajúcej zamýšľanému využitiu a množstvu PC v užívateľovej sieti (min. 20Mbit/s),
 - b. pevná IP adresa, jedinečná pre danú budovu školy, ktorá nie je využívaná / zdieľaná s ďalšími fyzickými alebo právnickými subjektmi, ktoré by mohli túto službu, resp. licenciu užívať nad rámec pridelennej licencie. Toto je užívateľ povinný overiť u svojho poskytovateľa internetového pripojenia a nesie zodpovednosť v prípade, že by sa v budúcnosti ukázalo, že toto tvrdenie je v rozpore so skutočnosťou,
 - c. aplikácia DidaktaSK projektor,
 - d. počítač s minimálnymi technickými parametrami: procesor Intel i3 (príp. výkonovo kompatibilný), 4 GB RAM, zvuková karta, operačný systém Windows 10/11, MacOS 14/15, Linux. Pri splnení minimálnych technických parametrov nie je zaručený optimálny beh služby
 - e. v prípade, že v budúcnosti sa stane plnenie Služby alebo spustenie výučbových aplikácií nemožným (napr. na úrovni operačného systému alebo ďalšími reštriktívnymi opatreniami voči poskytovateľom používaných technológií), a to bez zavinenia Poskytovateľa alebo Užívateľa služby či v dôsledku zásahu tretích subjektov (napr. výrobcov operačných systémov, webových prehliadačov, atď.) či v dôsledku zásahu vyššej moci, potom Zmluva medzi Poskytovateľom a Užívateľom služby bez ďalšieho zaniká s tým, že strany nie sú povinné vrátiť akékoľvek plnenie zo zmluvy, a to vrátane plnenia za poskytnutie licenčných práv súvisiacich so Zmluvou.

§ 7 Záruka prístupu na službu a aktualizácia obsahu systému

1. Poskytovateľ garantuje prístup na službu v dobe a v parametroch uvedených v podmienkach, na 24 hodín denne, 7 dní v týždni, s výnimkou:
 - a. doby vyplývajúcej z obmedzenia prístupu na internet využívaný užívateľom,
 - b. doby porúch, ktoré sú dôsledkom činov alebo opomenutia tretích osôb, za ktoré poskytovateľ nenesie zodpovednosť (napr. výpadok energetickej siete),
 - c. doby údržby zariadenia hardvéru a softvéru poskytovateľa, nie však viac ako 12 hodín mesačne spolu.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za nesplnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy o poskytnutí služieb a týchto podmienok, pokiaľ je toto nesplnenie povinností spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, na ktoré poskytovateľ nemá vplyv i pri zachovaní odbornej starostlivosti alebo vyššej moci. Za vyššiu moc sa na účel zmluvy považujú okolnosti, ktoré vznikli po uzatvorení zmluvy v dôsledku stranami nepredvídateľných a neodvrátiteľných udalostí mimoriadnej povahy, ktoré majú bezprostredný vplyv na plnenie zmluvy. Za vyššiu moc sa ďalej považujú vojny, nepriateľské vojenské akcie, teroristické útoky, povstania, občianske nepokoje a prírodné katastrofy. V prípade zásahov vyššej moci bude prístup na službu pozastavený na dobu pôsobenia vyššej moci, resp. do doby vyriešenia následkov pôsobenia vyššej moci.
3. Obsahová náplň služby je vytvorená s maximálnou odbornou starostlivosťou pri využití tých najlepších súčasných znalostí a vedomostí a v súlade s výučbovými programami a osnovami jednotlivých školských predmetov. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody, vzniknuté užívateľmi v súvislosti s používaním informácií a dát, ktoré sú obsahom poskytovanej služby.

§ 8 Licencia na používanie služby

1. Uzatvorením zmluvy poskytuje poskytovateľ užívateľovi nevýhradnú licenciu na používanie softvéru umiestneného na webovom serveri „DidaktaSK“ v rozsahu špecifikovanom zmluvou, na všetky spôsoby použitia, ktoré sú známe ku dňu podpisu tejto zmluvy.
2. Hore uvedená licencia je poskytovaná výhradne na území Slovenskej republiky.
3. Užívateľ nie je oprávnený poskytnúť podlicenciu na použitie softvéru tretej osobe.
4. Hore uvedená licencia je poskytovaná poplatne, odmena za poskytnutie licencie je súčasťou ceny služby podľa zmluvy uzatvorenej medzi poskytovateľom a užívateľom.
5. Poskytovateľ vyhlasuje, že je nositeľom autorských práv na softvér a s obsahom týchto autorských práv na softvér, je oprávnený konať spôsobom dohodnutým v zmluve a v týchto podmienkach.
6. Licencia je udelená na prevádzku na neobmedzenom počte PC, ktoré sú majetkom užívateľa v jednej lokálnej sieti užívateľa umiestnenej v hlavnom sídle užívateľa. Na účely týchto podmienok sa za PC považujú osobné alebo prenosné počítače spĺňajúce technické parametre uvedené v § 6 tejto zmluvy.
7. V prípade, že lokálna sieť prekračuje budovu hlavného sídla užívateľa alebo užívateľ chce používať službu i v iných budovách užívateľa v ďalších lokálnych sieťach, je nutné uzatvoriť samostatnú zmluvu o poskytnutí služieb a získať tak licenciu na každú ďalšiu budovu, resp. každú ďalšiu lokálnu počítačovú sieť užívateľa.
8. Je zakázané sprístupňovať predmetnú službu, resp. licenciu tretím stranám pripojením ich zariadenia do počítačovej siete užívateľa, napr. pomocou VPN, NAT, maskovaním či akýmkoľvek iným nepomenovaným technickým prostriedkom alebo službou.
9. Užívateľ je oprávnený používať službu len na svoju potrebu a výhradne na PC, ktoré sú v jeho vlastníctve.
10. Užívateľ sa zaväzuje softvér používať výlučne na svoje vnútorné účely v súlade s účelom, na ktorý bol vytvorený, t.j. vzdelávanie v škole. Licencia je poskytovaná na jedno pracovisko.
11. Užívateľ nie je oprávnený presunúť licenciu na softvér na tretiu osobu.
12. Užívateľ nie je oprávnený na vytváranie kópií softvéru.
13. Užívateľ nesmie sám vytvoriť, zapríčiniť alebo umožniť vytvorenie rovnakého alebo podobného produktu (služby) na základe analýzy softvéru, jeho rozkódovania, dekompilácie, prekladu alebo adaptácie.
14. Na základe poskytnutej licencie nie je užívateľ ďalej oprávnený:
 - a. prekladať, upravovať a meniť systém, ani na uskutočňovanie akýchkoľvek iných zmien v softvéri na serveri poskytovateľa,
 - b. na šírenie informácií prevzatých zo služby DidaktaSK vo forme pôžičky, nájmu, predaja či iným spôsobom,
 - c. na poskytnutie prístupu služby DidaktaSK alebo na databázu v nej umiestnenú v prospech tretej strany, vrátane poskytnutia hesla tretej strane,
 - d. na dekompiláciu alebo iný spôsob získavania informácií o vnútornej štruktúre alebo mechanizmoch činnosti softvéru bežiaceho na serveri poskytovateľa,
 - e. na záznam a rozmnožovanie dát prevzatých zo servera, s výnimkou vytlačenia materiálov výhradne pre vlastné potreby
15. Užívateľ sa zaväzuje vynaložiť celé úsilie proti zneužitiu softvéru tretími osobami a v prípade zistenia porušenia autorských práv oznámiť neodkladne takúto skutočnosť poskytovateľovi.

§ 9 Náklady užívateľa

1. Všetky náklady vzniknuté užívateľovi z dôvodu využívania služby, najmä náklady na telekomunikačné služby vo forme pripojenia k internetu, nesie užívateľ.

§ 10 Reklamácia

1. V prípade porúch či prerušenia poskytovania služby, či pre prípad porušovania iných povinností poskytovateľa vyplývajúcich zo zmluvy alebo týchto podmienok, má užívateľ právo podávať reklamáciu.
2. Reklamáciu možno podať:
 - a. elektronickou cestou na e-mailovú adresu info@silcom-multimedia.sk, a to 24 hodín denne
 - b. písomnou formou na adresu poskytovateľa SILCOM Multimedia, s.r.o., Stojanova 2, 746 01 Opava, predmetom reklamácie môže byť chyba v poskytovaní prístupu na službu, pokiaľ táto nie je v súlade so zmluvou a týmito podmienkami.

3. Z práva na reklamáciu sú vylúčené najmä nasledujúce nedostatky, chyby a prípady nesprávnej činnosti služby vyplývajúce:
 - a. z chýb alebo omylov užívateľa,
 - b. z nesprávneho fungovania internetového prehliadača, internetového pripojenia, počítača a na ňom nainštalovaného operačného systému, zastaranosti softvérového vybavenia alebo skončenia podpory softvérového vybavenia zo strany výrobcu alebo tretích strán využívajúcich predmetné softvérové vybavenie,
 - c. z činnosti tretích subjektov, za ktoré poskytovateľ nezodpovedá
4. V oznámení o reklamacii musia byť uvedené údaje o užívateľovi služby, podrobný popis poruchy a spôsob, akým sa prejavuje.
5. Reklamácie budú poskytovateľom riešené najneskôr do 30 dní od zaslania reklamácie. Poskytovateľ si môže vyžiadať od užívateľa dodatočné informácie na podanie reklamácie. V takomto prípade hore uvedená lehota na vybavenie reklamácie plynie až od podania dodatočných informácií užívateľom.

§ 11 Cena služby

1. Cena služby je stanovená v platnom cenníku poskytovateľa, ktorý je k dispozícii na internetových stránkach poskytovateľa www.silcom-multimedia.sk.
2. Poskytovateľ má právo cenu služby jednostranne zvýšiť (napr. z dôvodu inflácie, menových pohybov, zvýšenia ceny služieb tretích strán, apod.), a to formou zmeny cenníka. Aktuálny cenník poskytovateľa je uverejnený na internetových stránkach poskytovateľa www.silcom-multimedia.sk.
3. Zmena cenníka nemá vplyv na už zaplatené ceny služieb, ktoré boli na dané obdobie zaplatené vopred.

§ 12 Fakturácia

1. Daňové doklady – faktúry budú užívateľovi vystavované elektronickou formou a budú mu zasielané na jeho uvedenú e-mailovú adresu.
2. V prípade omeškania užívateľa s úhradou ceny služby má poskytovateľ právo na zaplatenie úroku z omeškania vo výške podľa príslušných ustanovení občianskeho zákonníka.
3. V prípade omeškania užívateľa s úhradou ceny služby je poskytovateľ oprávnený pozastaviť poskytovanie služby. Pozastavenie služby z dôvodu nezaplatenia poplatku nie je porušením zmluvy a užívateľovi nevzniká právo na odstúpenie od zmluvy, náhradu škody či iné sankcie.

§ 13 Odstúpenie od zmluvy

1. Poskytovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade:
 - a. omeškania užívateľa s úhradou ceny služby po dobu dlhšiu než 30 dní,
 - b. porušení povinností užívateľa vyplývajúcich z licenčných dohôd špecifikovaných v § 8 týchto podmienok.
2. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany poskytovateľa nie je dotknuté právo poskytovateľa na náhradu škody, zaplatenia primeraného zadosťučinenia či na zaplatenie zmluvných pokút vyplývajúcich zo zmluvy prípadne týchto podmienok.
3. V prípade odstúpenia od zmluvy z dôvodov na strane užívateľa nevzniká užívateľovi právo na vrátenie už uhradených poplatkov za službu či poskytnutie licencie.

§ 14 Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vzniknuté v súvislosti s plnením zmluvných povinností, podľa zmluvy a týchto podmienok, budú prednostne riešené zmierovacou cestou.
2. Zmluva sa môže meniť a dopĺňať len formou písomného dodatku podpísaného obidvoma zmluvnými stranami.
3. Obidve zmluvné strany svojím uzatvorením zmluvy potvrdzujú, že sa podrobne zoznámili s obsahom týchto podmienok prístupu na službu „DidaktaSK“ spoločnosti SILCOM Multimedia, s.r.o., ich obsahu porozumeli, čo výslovne potvrdzujú.
4. Poskytovateľ je oprávnený tieto podmienky jednostranne meniť. Nové znenie podmienok je pre objednávateľa záväzné nasledujúcim dňom po oznámení nového znenia podmienok užívateľovi.